**ПРОЕКТ МИНФИНА РОССИИ**

**«СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Контракт № FEFLP/FGI-4-1-5

«Повышение финансовой грамотности финансового исключенных категорий населения через механизмы информирования, консультирования и разъяснительной работы отделений Пенсионного фонда Российской Федерации, региональных органов социальной защиты, а также их территориальных органов и подведомственных организаций»

**Тестовые задания**

**к курсу повышения квалификации**

**«Основы финансовой грамотности и**

**методы финансового просвещения**

**лиц пенсионного возраста, инвалидов»**

(вторая редакция)

Разработаны Автономной некоммерческой организацией

«Институт дополнительного профессионального образования

«Международный финансовый центр» (г. Москва)

для повышения квалификации сотрудников отделений Пенсионного фонда Российской Федерации, региональных органов социальной защиты, а также их территориальных органов, подведомственных организаций

**2018**

**Оглавление**

[Тесты по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации): «Основы финансовой грамотности и методы финансового просвещения лиц пенсионного возраста, инвалидов» 4](#_Toc516241117)

[**Модуль 1. Основы финансовой грамотности 4**](#_Toc516241118)

[Тема 1.1. Деньги, личные финансы, семейный бюджет и финансовое планирование 4](#_Toc516241119)

[Тема 1.2. Банки, небанковские кредиторы, депозиты и кредиты (займы) 6](#_Toc516241120)

[Тема 1.3. Платежные системы и банковские карты. Страхование 9](#_Toc516241121)

[Тема 1.4. Рынок ценных бумаг, государственные облигации для населения 12](#_Toc516241122)

[Тема 1.5. Ответственное (осмотрительное) поведение граждан на финансовом рынке и защита прав потребителей финансовых услуг 14](#_Toc516241123)

[Тема 1.6. Пенсионное обеспечение (страховая, государственная, социальная, накопительная пенсия) и особенности пенсионного обеспечения различных категорий граждан 17](#_Toc516241124)

[Тема 1.7. Налогообложение и налоговые льготы 18](#_Toc516241125)

[Тема 1.8. Социальное обеспечение граждан: виды социальной помощи, порядок ее получения 20](#_Toc516241126)

[**Модуль 2. Методы информирования, консультирования и разъяснительной работы по административным и финансовым проблемам наиболее финансово исключенных категорий населения – жителей пенсионного возраста и жителей, имеющих инвалидность 21**](#_Toc516241127)

[Тема 2.1. Основные трудности, с которыми сталкиваются финансово исключенные категории населения (жители пенсионного возраста, инвалиды) как потребители финансовых услуг и риски, которым они подвержены в финансовой сфере 21](#_Toc516241128)

[Тема 2.2. Методические рекомендации по проведению разъяснений в области кредитования (заимствования), платежных систем, размещения средств (инвестирования), страхования, предоставления персональных данных, противодействия мошенничеству и защиты прав 23](#_Toc516241129)

[Тема 2.3. Организация и проведение информационной, консультационной и разъяснительной работы: обеспечение доступности, понятности, полноты, объективности, своевременности и результативности 25](#_Toc516241130)

[Тема 2.4 Особенности проведения личных и групповых консультаций, публично-массовых мероприятий. Вопросы организации информационно-разъяснительной работы среди инвалидов (по категориям, группам). Проведение информационно-разъяснительной работы через центры социального обслуживания, многофункциональные центры. Особенности просветительской работы в социально-реабилитационных центрах, домах-интернатах для престарелых, ветеранов войны, труда, инвалидов 27](#_Toc516241131)

[Тема 2.5. Особенности информационно-просветительской работы по вопросам пенсионного обеспечения среди граждан: до достижения пенсионного возраста, работодателей, самозанятых граждан, пенсионеров (по видам пенсионного обеспечения), работающих пенсионеров. Информационно-просветительская работа среди различных категорий получателей социальных выплат, пособий, компенсаций, субсидий и других форм социальной поддержки 29](#_Toc516241132)

[Тема 2.6. Социально-психологические аспекты финансового консультирования по административным и финансовым проблемам наиболее финансово исключенных категорий населения – жителей пенсионного возраста и жителей, имеющих инвалидность 31](#_Toc516241133)

[**Модуль 3. Практические вопросы организации и проведения информирования, консультирования, разъяснительной работы 34**](#_Toc516241134)

[Тема 3.1. Практические рекомендации по организации и проведению информирования, консультирования, разъяснительной работы по административным и финансовым проблемам наиболее финансово исключенных категорий населения - жителей пенсионного возраста и жителей, имеющих инвалидность 34](#_Toc516241135)

[Вариативная тема 3.2.1 Проектирование и проведение учебно-просветительских занятий для пенсионеров, инвалидов и других слабозащищённых категорий граждан 37](#_Toc516241136)

[Вариативная тема 3.2.2 Проектирование и проведение учебно-просветительских занятий в детских домах инвалидов и детских реабилитационных центрах 39](#_Toc516241137)

# Тесты по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации): «Основы финансовой грамотности и методы финансового просвещения лиц пенсионного возраста, инвалидов»

|  |
| --- |
| **Наименование модулей, тем и вариативных тем** |
| Модуль 1. Основы финансовой грамотности |
| Тема 1.1. Деньги, личные финансы, семейный бюджет и финансовое планирование |
| Вопрос № 1.1.1. Привязаны ли курсы валют разных стран к золотым запасам страны?Ответы:=A. Нет, не привязаны;B. Привязаны, но не у всех стран;C. Привязаны во всех странах;D. Курсы валюты разных стран привязаны к доллару, а доллар имеет золотой эквивалент.*В настоящий момент действует так называемая Ямайская валютная система, при которой курсы валют определяются рынком.* |
| Вопрос № 1.1.2. Каковы функции денег?I. Мера стоимости;II. Средство обращения;III. Средство накопления;IV. Средство платежа;V. Способ удостоверения прав;VI. Мировые деньги.Ответы:A. Все перечисленное;B. I, II и III;=C. Все, кроме V;D. II, III, IV и V.*Деньги не удостоверяют права, но являются средством установления стоимости товаров и услуг, средством обращения (как своего рода посредник при обмене), деньги можно накапливать, расплачиваться ими, а отдельные валюты могут использоваться для международных расчетов.* |
| Вопрос № 1.1.3. Возможно ли получение поддельной купюры в банкомате?Ответы:=A. Да возможно, так как банкоматы проверяют не все защитные признакиB. Нет, невозможно*Такие случаи встречались на практике. Банкоматы не всегда способны распознавать поддельные купюры.* |
| Вопрос № 1.1.4. Какой орган осуществляет эмиссию денег в Российской Федерации?Ответы:A. Минфин России;B. Госзнак;C. Правительство Российской Федерации;=D. Банк России.*Согласно статье 29 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»* |
| Вопрос № 1.1.5. Что такое инфляция?Ответы:A. Снижение уровня цен и повышение покупательной способности денег;=B. Повышение уровня цен и снижение покупательной способности денег;C. Снижение темпов экономического роста;D. Увеличение импорта.*Инфляция означает увеличение стоимости определенного набора товаров. Таким образом, на единицу денежных средств можно будет купить меньшее количество товаров.* |
| Вопрос № 1.1.6. Что такое дефляция?Ответы:A. Увеличение экспорта;B. Стагнация в экономике;=C. Снижение уровня цен и повышение покупательной способности денег;D. Повышение уровня цен и снижение покупательной способности денег.*Дефляция означает снижение стоимости определенного набора товаров. Таким образом, на единицу денежных средств можно будет купить большее количество товаров.* |
| Вопрос № 1.1.7. Является ли наличие инфляции негативным макроэкономическим показателем?Ответы:=A. Да, если инфляция не связана с экономическим ростом и составляет значительную величину;B. Да, инфляция – это всегда негативный показатель;C. Нет, инфляция ни на что не влияет.*Если инфляция обусловлена экономическим ростом, она будет вызвана тем, что, по причине роста доходов населения и, как следствие, роста спроса, продавцы товаров и услуг будут поднимать цены. Если же экономического роста нет, рост стоимости товаров и услуг будет вызывать снижение спроса.* |
| Вопрос № 1.1.8. Каков правильный процесс управления семейным бюджетом?Ответы:=A. Постановка финансовых целей, планирование и бюджетирование, контроль выполнения бюджета;B. Сравнение доходов и расходов;C. Повышение доходов и снижение расходов;D. Экономия и совершение покупок на сэкономленные средства.*Смысл управления семейным бюджетом в достижении поставленных целей, которые надо определить, затем выработать план по их достижению, сформировав такую структуру доходов и расходов, которая это позволяет, а далее контролировать ее соблюдение.* |
| Вопрос № 1.1.9. К какой перспективе относится финансовая цель, состоящая в покупке автомобиля (при условии среднего уровня доходов)? Ответы:A. Ближайшая цель;B. Дальняя перспектива;=C. Среднесрочная цель.*Ближайшие цели - это обеспечение текущего потребления, среднесрочные цели - крупные покупки, дальние цели - формирование накоплений.* |
| Вопрос № 1.1.10. Как учитывать нерегулярные доходы при формировании бюджета?Ответы:A. Если нерегулярные доходы могут быть получены, стоить их учесть в бюджете;B. Нерегулярные доходы надо всегда включать в бюджет;=C. Нерегулярные доходы лучше не учитывать, так как не определенности в их получении.*Получение нерегулярных доходов, как правило, трудно спрогнозировать, соответственно, их лучше не учитывать при формировании бюджета.* |
| Тема 1.2. Банки, небанковские кредиторы, депозиты и кредиты (займы) |
| Вопрос № 1.2.1. Какова, в настоящий момент, максимальная сумма возмещения при аннулировании лицензии банка для вкладчиков?Ответы:=A. 1,4 млн. руб.;B. 5 млн. руб.;C. 400 тыс. руб.;D. 700 тыс. руб.*Согласно статье 11 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»* |
| Вопрос № 1.2.2. Какая величина показывает какую итоговую ставку, рассчитанную исходя из всех платежей, которые предполагает договор займа?Ответы:A. Номинальная процентная ставка;=B. Полная стоимость кредита;C. Эффективная процентная ставка.*Согласно статье 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»* |
| Вопрос № 1.2.3. Можно ли погасить кредит досрочно и какие штрафные санкции со стороны банка за это могут быть?A. Можно, но при этом необходимо компенсировать банку недополученные проценты;B. Нельзя погасить;=C. Можно, без штрафных санкций;D. Можно, но не ранее, чем через год после получения кредита.*Согласно статье 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»* |
| Вопрос № 1.2.4. Каковы главные функции банка?I. Привлечение во вклады средств физических и юридических лиц;II. Размещение привлеченных средств в виде кредитов, операций с ценными бумагами и иностранной валютой;III. Открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц, проведение по ним платеже-расчетных операций;Ответы:=A. I, II, III;B. II;C. II и III;D. I и II.*Согласно статье 5 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»* |
| Вопрос № 1.2.5. Обязательно ли посещать отделение банка для осуществления платежей?Ответы:A. Обязательно, в любом случае;=B. Не обязательно, можно воспользоваться Интернет-банком или мобильными сервисами, если банк предоставляет такую возможность. |
| Вопрос № 1.2.6. Какая схема начисления процентов даст больший прирост вложенных средств?Ответы:=A. По сложной процентной ставке;B. По простой процентной ставке.*При простых процентах начисление происходит только на первоначальную сумму, а при сложных каждый начисленный процент прибавляется к первоначальной сумме, то есть проценты начисляются на сумму включающую первоначальную и проценты начисленные ранее* |
| Вопрос № 1.2.7. Участвуют ли именные сберегательные сертификаты в системе страхования вкладов?Ответы:A. Да, также как и депозиты;B. Да, но сумма выплаты меньше, чем у депозита;=C. Нет, не участвуют.*Согласно статье 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»* |
| Вопрос № 1.2.8. Что такое кредит с аннуитетными платежами?Ответы:A. Кредит со сложной процентной ставкой;B. Кредит с плавающей ставкой;C. Кредит, платежи по которому неодинаковы и состоят из суммы погашения основного долга и процентов на непогашенную часть;=D. Кредит, платежи по которому одинаковы и состоят из суммы погашения основного долга и процентов на непогашенную часть. |
| Вопрос № 1.2.9. Где ставка по кредиту, как правило, выше: в микрофинансовой организации или в банке?Ответы:=A. В микрофинансовой организации;B. В банке.*Банки, как правило, предъявляют повышенные требования к заемщикам по сравнению с микрофинансовыми организациями. Повышенная ставка займа, выдаваемых микрофинансовыми организациями, по сравнению с банковской, является своего рода дополнительной платой заемщика за более высокий риск невозврата займа (по сравнению с банковским кредитом).* |
| Вопрос № 1.2.10. Кто является основным регулятором участников финансового рынка в Российской Федерации?Ответы:A. Министерство финансов Российской Федерации;B. Счетная палата;=C. Банк России;D. Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации.*Согласно Федеральному закону от 23 июля 2013 г. № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков»* |
| Тема 1.3. Платежные системы и банковские карты. Страхование |
| Вопрос № 1.3.1. Что такое дебетовая карта?Ответы:A. Инструмент доступа к текущему счету и получению кредита;=B. Инструмент доступа к текущему счету;C. Карточка с чипом, на котором записана сумма денежных средств;D. Карточка для доступа в офис банка.*Как правило, дебетовая карта предоставляет возможность распоряжаться только собственными средствами ее владельца, но не получать посредством ее использования доступ к кредитным (заемным) источникам.* |
| Вопрос № 1.3.2. Что такое кредитная карта?Ответы:=A. Инструмент доступа к текущему счету и получению кредита;B. Инструмент доступа к текущему счету;C. Карточка с чипом, на котором записана сумма денежных средств;D. Карточка для доступа в офис банка.*Как правило, кредитная карта предоставляет возможность распоряжаться не только собственными средствами ее владельца, но получать посредством использования кредитной карты доступ к кредитным (заемным) источникам.* |
| Вопрос № 1.3.3. Существует ли российская платежная система?Ответы:A. Нет, есть только мировые системы VISA и Mastercard;=B. Да, существует платежная система «Мир».*Российская платежная система «Мир» функционирует с 2015 года. Сегодня в нашей стране картами этой системы пользуются уже несколько десятков миллионов человек.* |
| Вопрос № 1.3.4. Как можно осуществлять безналичные переводы и оплату товаров и услуг?Ответы:A. Только путем личного обращения в банк;B. Посредством обращения в банк (лично или используя дистанционное банковское обслуживание);C. Только через электронные платежные системы;=D. Посредством обращения в банк (лично или используя дистанционное банковское обслуживание), либо через электронные платежные системы. |
| Вопрос № 1.3.5. Что такое POS-терминал?Ответы:=A. Устройство, которое позволяет считывать данные с карточки и оправлять запрос на проведение платежной операции;B. Разновидность банкомата;C. Компьютерная система в банке.*Сегодня многие магазины, сервисы оборудованы специальными терминалами для осуществления приема безналичных денежных средств от клиентов. Устройства для приема таких платежей называются POS-терминалами (англ. Point-of-Sale – точка продаж).* |
| Вопрос № 1.3.6. Что такое страхование?Ответы:A. Отношения по формированию страховщиками денежных фондов, за счет уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков;=B. Отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков;C. Отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет средств страховщиков.*Согласно статье 2 Федерального закона от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»* |
| Вопрос № 1.3.7. Страховщики – это:Ответы:A. Страховые организации;B. Общества взаимного страхования, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию и получившие лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности;=C. Страховые организации и общества взаимного страхования, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию и получившие лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности;D. Юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования, либо являющиеся страхователями в силу закона.*Согласно статье 6 Федерального закона от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»* |
| Вопрос № 1.3.8. Страхователи – это:Ответы:=A. Юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования, либо являющиеся страхователями в силу закона;B. Страховые организации и общества взаимного страхования, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию и получившие лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности;C. Отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков;D. Юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования.*Согласно статье 5 Федерального закона от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»* |
| Вопрос № 1.3.9. Что такое франшиза?Ответы:A. Денежная сумма, которая выплачивается страховщиком страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю при наступлении страхового случая;B. Возмещение страхователю (выгодоприобретателю) причиненных вследствие наступления страхового случая убытков в пределах определенной договором страховой суммы;C. Сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Определяется соглашением страхователя со страховщиком (в отдельных случаях - федеральным законом);=D. Часть ущерба, не выплачиваемая страховой компанией при наступлении страхового случая.*Согласно статье 10 Федерального закона от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»* |
| Вопрос № 1.3.10. Существует ли обязательное страхование?Ответы:=A. Да, существует по основным социальным рискам;B. Нет, страхование может быть только добровольным;C. Существует только обязательное страхование.*Согласно статье 3 пункта 4 Федерального закона от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»* |
| Тема 1.4. Рынок ценных бумаг, государственные облигации для населения |
| Вопрос № 1.4.1. Основная функция финансового рынка – это:Ответы:A. Получение сверхдоходности;=B. Трансформации сбережений и временно свободных денежных средств фирм и домашних хозяйств в ссудный и инвестиционный капитал;C. Аккумулирование свободных средств населения;D. Осуществление платеже-расчетных операций.*Задача финансового рынка – обеспечить переток денежных средств от поставщиков инвестиций (лиц, обладающих временно свободными денежными средствами) к потребителям инвестиций (лицам, которым требуются дополнительные источники финансирования).* |
| Вопрос № 1.4.2. Что такое рынок ценных бумаг? Ответы:A. Рынок, на котором инвесторы зарабатывают путем спекулирования акциями и облигациями;B. Рынок, на котором происходит обращение ценных бумаг;=C. Рынок, на котором распределение и перераспределение денежных средств осуществляется путем размещения и обращения ценных бумаг;D. Рынок, на котором осуществляется страхование финансовых рисков. |
| Вопрос № 1.4.3. Всегда ли существует ценная бумага в виде документа?Ответы:=A. Нет, существуют также и бездокументарные бумаги;B. Да, всегда ценная бумага подразумевает наличие документа.*Согласно статье 149 Гражданского Кодекса Российской Федерации* |
| Вопрос № 1.4.4. Для продажи ценных бумаг достаточно ли просто передать сертификат приобретателю? Ответы:A. Да, всегда достаточно просто передать саму ценную бумагу;=B. Такой способ передачи прав возможен только для документарных предъявительских бумаг;C. Нет, всегда нужно указать на документе имя нового владельца прав;D. Нет, необходимо осуществить государственную регистрацию сделки.*Согласно статье 146 Гражданского Кодекса Российской Федерации* |
| Вопрос № 1.4.5. Чем отличается биржевая торговля от внебиржевой?Ответы:A. Биржевая торговля осуществляется по строгим правилам, а внебиржевая нет;B. На бирже могут совершать сделки любые лица, а на внебиржевом рынке доступ к торгам ограничен;C. На внебиржевом рынке отслеживается и гарантируется исполнение сделок, а на биржевом рынке такой гарантии может не быть;=D. Биржа отслеживает и гарантирует исполнение сделок, а на внебиржевом рынке такой гарантии может не быть.*Структура биржи устроена так, что заключенные сделки сопровождаются инфраструктурой, частью которой является биржа, до момента исполнения таких сделок.* |
| Вопрос № 1.4.6. Кто осуществляет деятельность по совершению гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) по заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, по поручению клиента от имени и за счет клиента (в том числе эмитента эмиссионных ценных бумаг при их размещении) или от своего имени и за счет клиента на основании возмездных договоров с клиентом?Ответы:=A. Брокер;B. Доверительный управляющий;C. Управляющая компания;D. Биржа.*Согласно статье 3 Федерального закона от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг».* |
| Вопрос № 1.4.7. Какая ценная бумага закрепляет права ее владельца на получение части прибыли компании в виде дивидендов, участие в управлении компанией и части имущества, остающегося после ее ликвидации?Ответы:A. Облигация;B. Сберегательный сертификат;=C. Акция;D. Договор страхования.*Согласно статье 2 Федерального закона от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»* |
| Вопрос № 1.4.8. Какая ценная бумага закрепляет право ее держателя на получение от эмитента в предусмотренный ею срок номинальной стоимости и зафиксированного в ней процента от этой стоимости или имущественного эквивалента?Ответы:=A. Облигация;B. Сберегательный сертификат;C. Акция;D. Договор страхования.*Согласно статье 2 Федерального закона от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»* |
| Вопрос № 1.4.9. Какие участники фондового рынка осуществляют управление средствами инвесторов?Ответы:A. Брокеры;=B. Доверительные управляющие и управляющие компании;C. Регистраторы;D. Депозитарии.*Согласно статье 5 Федерального закона от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и статье 38 Федерального закона от 29.11.2001 N 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах».* |
| Вопрос № 1.4.10. Какие государственные облигации специально предназначены для населения?Ответы:A. ОФЗ-ПК;B. ГКО;C. ОФЗ-ФД;=D. ОФЗ-Н.*Размещение ОФЗ-Н осуществлялось не на бирже (что требовало бы от инвесторов заключения договора с брокером), а через банки-агенты. Таким образом, приобрести эти ценные бумаги было гораздо проще для населения, чем остальные виды ОФЗ.* |
| Тема 1.5. Ответственное (осмотрительное) поведение граждан на финансовом рынке и защита прав потребителей финансовых услуг |
| Вопрос № 1.5.1. Является ли ставка по депозиту главным фактором при выборе банка для размещения средств?Ответы:A. Да, ставка – единственный критерий при выборе банка;B. Нет, помимо ставки надо учитывать расположение офиса банка;=C. Нет, необходимо обязательно учитывать надежность банка;D. Ставка не является главным критерием, главный критерий – наличие дистанционного банковского обслуживания.*Недобросовестные участники банковского рынка могут специально повышать ставки по депозитам, для того, чтобы получить в распоряжение больше средств населения.* |
| Вопрос № 1.5.2. Список наиболее надежных банков, которые в случае системных кризисов, смогут их выдержать и не стать дополнительной нагрузкой на финансовую систему страны, формируемый Банком России – это: Ответы:A. Рейтинг банков;=B. Перечень системно значимых банков;C. Такой список не существует.*С актуальным перечнем системно значимых банком можно ознакомиться на официальном сайте Банка России в сети Интернет:* [*http://www.cbr.ru/*](http://www.cbr.ru/) |
| Вопрос № 1.5.3. Документ, в котором содержится детальное описание всех отношений, возникающих в связи с заключением договора страхования – это:Ответы:A. Договор страхования;=B. Правила страхования;C. Сайт страховой компании;D. Федеральный закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации».*Согласно статье 943 Гражданского Кодекса Российской Федерации* |
| Вопрос № 1.5.4. Что дает большие доходы в долгосрочном периоде: инвестирование на фондовом рынке или депозит в банке?Ответы:A. Депозит доходнее, чем фондовый рынок;B. Фондовый рынок доходнее, чем депозит;C. Фондовый рынок и депозиты одинаково доходны;=D. Доходность операций на фондовом рынке должна быть выше, чем по депозитам, но на практике иногда в долгосрочном периоде депозит выгоднее. |
| Вопрос № 1.5.5. Каковы главные принципы финансовой безопасности?Ответы:A. Доверие и лояльность;=B. Соблюдение конфиденциальности и осмотрительность;C. Получение доходности и минимизация финансовых рисков;D. Отказ от совершения каких-либо действий на финансовом рынке.*Финансовая безопасность предполагает соблюдение норм конфиденциальности и осмотрительный выбор поставщиков финансовых услуг, финансовых продуктов.* |
| Вопрос № 1.5.6. Правило, что ни при каких условиях нельзя сообщать сторонним лицам информацию, позволяющую совершить какие-либо действия, которые могут привести к финансовым потерям – это:Ответы:A. Принцип осмотрительности;=B. Принцип конфиденциальности;C. Принцип подозрительности;D. Принцип недоверия.*Ввиду наличия мошеннических, недобросовестных поставщиков финансовых услуг в России и во всем мире, соблюдение конфиденциальности играет важную роль для потребителя финансовых услуг для сокращения своих финансовых потерь от мошеннических, недобросовестных действий поставщиков.* |
| Вопрос № 1.5.7. Правило, что перед заключением договора или передачей денежных средств необходимо убедиться в легальности того, кто предоставляет вам финансовую услугу – это:Ответы:=A. Принцип осмотрительности;B. Принцип конфиденциальности;C. Принцип подозрительности;D. Принцип недоверия.*Перед заключение договора необходимо убедиться, что поставщик услуги, в том числе финансовой, действует в «правовом поле», например, имеет государственную регистрацию, необходимую лицензию и т.п.* |
| Вопрос № 1.5.8. Можно ли сообщать данные банковской карты, включая PIN-код постороннему лицу?Ответы:A. Можно;B. Можно, но только сотруднику банка;=C. Нельзя сообщать никому.*Зная PIN-код банковской карты, злоумышленник может провести с этой картой операции, несанкционированные владельцем карты, например, списать с нее денежные средства.* |
| Вопрос № 1.5.9. Надзор в сфере защиты прав потребителей, выработка и реализация государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляет:Ответы:A. Банк России;B. Министерство финансов Российской Федерации;C. Федеральная антимонопольная служба;=D. Роспотребнадзор.*Согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р «О Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года»* |
| Вопрос № 1.5.10. Выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере страховой, банковской, микрофинансовой деятельности, кредитной кооперации, финансовых рынков, государственного регулирования деятельности негосударственных пенсионных фондов, управляющих компаний осуществляет:Ответы:=A. Банк России;B. Министерство финансов Российской Федерации;C. Федеральная антимонопольная служба;D. Роспотребнадзор.*Согласно Федеральному закону от 23 июля 2013 г. № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков»* |
| Тема 1.6. Пенсионное обеспечение (страховая, государственная, социальная, накопительная пенсия) и особенности пенсионного обеспечения различных категорий граждан |
| Вопрос № 1.6.1. Какая пенсия является самой массовой в России (занимает наибольший удельный вес среди всех видов выплачиваемых пенсий)?Ответы:А. Государственная=В. СтраховаяС. Накопительная*Этот вид пенсии является самым распространенным в России видом пенсии. В соответствии с законодательством в настоящее время право на нее имеют мужчины, достигшие 60 лет, и женщины, которые достигли 55 лет. Условием является также наличие страхового стажа и минимальной суммы пенсионных баллов.* |
| Вопрос № 1.6.2. Что не является выплатой по обязательному пенсионному страхованию?Ответы:=А. Компенсация лекарственных средств;В. Срочная пенсионная выплата;С. Выплата средств пенсионных накоплений правопреемникам умершего застрахованного лица.*Определенные категории лиц вправе получать льготы, заключающиеся в предоставлении бесплатных лекарств, компенсации их стоимости. Это распространяется на ряд категорий граждан, в частности пенсионеров, детей, не достигших возраста трех лиц и некоторых других. Но данная льгота не является выплатой по обязательному пенсионному страхованию.* |
| Вопрос № 1.6.3. Могут ли негосударственные пенсионные фонды выступать страховщиками в системе ОПС по накопительной части пенсии?Ответы:=А. Могут в случае, если застрахованные лица 1967 года рождения и моложе сделали до 31 декабря 2015 года выбор в пользу начисления им накопительной части пенсии;В. Не могут;С. Могут.*В ходе реформы, происходившей в России, связанной с введением накопительной пенсии в системе обязательного пенсионного страхования, работающим гражданам было необходимо определиться с вариантом формирования пенсии до 31.12.2015.* |
| Вопрос № 1.6.4. Законным основанием для выплат страховых взносов по ОПС является:Ответы:А. Бюджетный кодекс Российской Федерации;В. Трудовой кодекс Российской Федерации;=С. Налоговый кодекс Российской Федерации.*С 01.01.2017 года администратором страховых взносов по ОПС является Федеральная налоговая служба.* |
| Вопрос № 1.6.5. В настоящее время страховая пенсия формируется:Ответы:=А. В рамках бальной системы;В. Исходя из стажа работы;С. Рассчитывается исходя из среднегодовой заработной платы за определенный промежуток времени.*Этот порядок начал действовать после принятия Федерального закона «О страховых пенсиях». Теперь размер пенсии зависит в большей степени от набранных пенсионных баллов, а не от стажа работы, как было ранее*. |
| Тема 1.7. Налогообложение и налоговые льготы |
| Вопрос № 1.7.1. Налог на доходы физических лиц в нашей стране относится к:Ответы:=А. Федеральным налогам;В. Региональным налогам;С. Местным налогам.*Налоги на территории России подразделяются на три уровня (федеральные, региональные и местные).* *Налог на доходы физических лиц относится к федеральным налогам, которые обязательны к уплате на всей территории страны по единым принципам, определяемым на федеральном уровне.* |
| Вопрос № 1.7.2. В настоящее время расчет налога на имущество производится на основании:Ответы:A. Кадастровой стоимости;B. Инвентаризационной стоимости;=C. Инвентаризационной стоимости или кадастровой стоимости в зависимости от региона.*В настоящее время исчисление этого налога регулируется главой 32 Налогового кодекса Российской Федерации. Предусматривается два варианта расчета налогов: исходя из инвентаризационной, а также из кадастровой стоимости. Субъект Российской Федерации (регион) принимает решение по использованию варианта расчета по кадастровой стоимости только после утверждения в этом регионе перехода на использование кадастровой стоимости в целях налогообложения. В том случае, если в регионе сейчас не применяется кадастровая стоимость в целях налогообложения, то налог там рассчитывается по инвентаризационной стоимости. Срок окончательного перехода каждого региона на применение в целях налогообложения кадастровой стоимости должен быть определен каждым регионом до 01.01.2020 года.* |
| Вопрос № 1.7.3. Социальные налоговые вычеты предоставляются на:Ответы:=А. Благотворительность;В. Строительство жилья;С. Покупку ценных бумаг.*Налоговый кодекс Российской Федерации дает право налогоплательщику на ряд социальных налоговых вычетов, к числу которых относится также и благотворительность.* |
| Вопрос № 1.7.4. Может ли пересматриваться кадастровая стоимость в течение года:Ответы:А. Не пересматриваетсяВ. Может пересматриваться по окончанию налогового периода;=С. Может пересматриваться.*В соответствии с законодательством переоценка кадастровой стоимости должна проводиться не реже одного раза в пять лет, но не чаше одного раза в три года. Исключение составляют Москва и Севастополь, здесь срок 2 года. Основание Федеральный закон от 03.07.2016 № 237- ФЗ.**Из этого правила есть исключения. Новую кадастровую стоимость учтут ранее установленных сроков для ее пересмотра, если Росреестром была допущена ошибка, а также по решению комиссии по рассмотрению споров о результатах определения кадастровой стоимости или решению суда в порядке, установленном Федеральным законом «Об оценочной деятельности в Российской Федерации».* |
| Вопрос № 1.7.5. Какие льготы могут быть установлены по налогу на имущество физических лиц?Ответы:А. Только региональные;В. Только федеральные;=С. Местные, установленные местным законодательством, а в Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе – законами этих субъектов федерации.*Налог на имущество физических лиц является местным налогом, устанавливается местным законодательством, а в Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе – законами этих субъектов федерации.* |
| Тема 1.8. Социальное обеспечение граждан: виды социальной помощи, порядок ее получения |
| Вопрос № 1.8.1. Органы соцзащиты оказывают социальную помощь малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и другим гражданам, среднедушевой доход которых ниже:Ответы:=А. Принятого прожиточного минимума;В. МРОТ;С. Среднего дохода на каждого члена семьи.*Семья или одиноко проживающий гражданин считаются малоимущими, если их среднегодовой доход ниже величины прожиточного уровня, установленного в соответствующем субъекте федерации.* |
| Вопрос № 1.8.2. Предоставление бесплатных социальных услуг предусмотрено для:Ответы:=A. Несовершеннолетних детей;B. Беременных женщин;C. Малоимущих граждан.*Регулируется Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».* |
| Вопрос № 1.8.3. Может ли учреждение самостоятельно установить стоимость социальных услуг?Ответы:А. Да, в случае согласования с учредителем;В. Может в случае утверждения руководством;=С. Нет, должно руководствоваться утвержденными тарифами.*Размер и порядок оплаты социальных услуг определяют региональные власти. Они также устанавливают тарифы на социальные услуги на основании подушевых нормативов.* |
| Вопрос № 1.8.4.Чтобы оказать платные социальные услуги необходимоОтветы:А. Выставить счет на оплату;=В. Заключить договор;С. Получить заявку.*Договор заключается с подопечным или с его законным представителем. В условиях договора указываются положения, определенные индивидуальной программой реабилитации, а также стоимость социального обслуживания.* |
| Вопрос № 1.8.5. Необходимо ли социальному учреждению размещать информацию об оказании платных услугОтветы:=А. Обязательно;В. На усмотрение руководства;С. На усмотрение учредителя.*Социальное учреждение должно своевременно предоставлять необходимую и своевременную информацию о самой организации и о поставщиках социальных услуг. Основанием служит постановление Правительства Российской Федерации от 24.12.2014 № 1239.* |
| Модуль 2. Методы информирования, консультирования и разъяснительной работы по административным и финансовым проблемам наиболее финансово исключенных категорий населения – жителей пенсионного возраста и жителей, имеющих инвалидность |
| Тема 2.1. Основные трудности, с которыми сталкиваются финансово исключенные категории населения (жители пенсионного возраста, инвалиды) как потребители финансовых услуг и риски, которым они подвержены в финансовой сфере |
| Вопрос № 2.1.1. Социальному работнику и работнику пенсионного фонда необходимо обладать знаниями в области текущей практики для предупреждения:Ответы:A. Неэффективного вложения денежных средств;B. Оптимизации использования собственности;=C. Мошеннических действий.*Специалисты в области социальной защиты населения призваны обеспечить социальную защиту социально незащищённых категорий населения. Повышение жизненного уровня жизни сверх гарантированного государством (и обеспечиваемого, в том числе, в виде соответствующих пенсионных, социальных выплат) производится гражданами соответствующих категорий самостоятельно на свой страх и риск, согласно личному добровольному решению. Поэтому социальный работник не обязан обладать компетенциями и (или) распространять их в области эффективного инвестирования средств или управления собственностью в целях получения дохода.* |
| Вопрос № 2.1.2. Какие основные особенности обучающихся лиц необходимо в наибольшей степени учитывать при работе среди финансово исключённых групп граждан?Ответы:А. Бытовые;B. Политические;=C. Социально-психологические.*Финансово исключённые группы граждан выделяются на основе единства определённых признаков. К таким признакам могут относится, как экономические, бытовые, так и социально-психологические (то есть однотипные особенности психологии лиц, включаемых в определённую социальную группу). Именно эта последняя группа характеристик является в наибольшей степени «объединяющей» для выделения групп финансово исключённых групп населения. Прежде всего, имеется в виду их реакция на «вызовы» окружающего мира, так или иначе связанные с принятием решений в области личных финансов. Бытовые и даже экономические особенности представителей данных групп могут отличаться в существенно большей степени, чем социально-психологические.* |
| Вопрос № 2.1.3. Большое количество лиц пожилого возраста и инвалидов испытывают значительный дискомфорт в пользовании законными и привычными для них финансовыми услугами:Ответы:А. В области финансовых вложений в акции;В. В области финансовых вложений в паевые фонды;=С. В получении пенсии и оплаты услуг ЖКХ посредством электронных технологий.*Большинство лиц пожилого возраста и инвалидов испытывают значительный дискомфорт в пользовании законными и привычными для них финансовыми услугами.* |
| Вопрос № 2.1.4. Какие наибольшие риски для финансово исключённых групп населения несет получение ими кредитов (займов)?Ответы:=A. Получение микрокредита под завышенные проценты;B. Инфляционный риск;C. Валютный риск.*В условиях относительно экономической стабильности основные финансовые риски заключаются в недостаточно осмотрительном личном поведении. Кроме этого, кредитование населения в валюте используется в существенно меньших масштабах после девальвации рубля по отношению к основным мировым валютам, случившейся в нашей стране несколько лет назад. Поэтому наиболее вероятный риск для представителей финансово исключенных групп населения, в данном случае, - заключение кредитного договора с величиной процентных выплат существенно превышающими средний уровень. Эта проблема актуализируется с учетом расширения сети микрофинансовых организаций. В группе риска находятся наименее социально защищенные граждане.* |
| Вопрос № 2.1.5. Назовите процесс, который в наибольшей степени проявляется по мере старения?Ответы:=A. Ослабление памяти;B. Психологическая подавленность;C. Ограниченность движения.*Результаты исследований геронтологов показывают, что одним из основных проявлений старения является ухудшение памяти. Это является существенной помехой при потреблении финансовых услуг.* |
| Тема 2.2. Методические рекомендации по проведению разъяснений в области кредитования (заимствования), платежных систем, размещения средств (инвестирования), страхования, предоставления персональных данных, противодействия мошенничеству и защиты прав |
| Вопрос № 2.2.1. Отметьте наиболее вероятный риск в финансовой сфере, которым с могут столкнуться люди пожилого возраста (при благоприятной стабильной ситуации в экономике):Ответы:=А. Риск мошенничества и оппортунистического поведения работников финансовых учреждений;В. Риск банковского кризиса;С. Риск инфляции.*В условиях относительно стабильной экономической ситуации среди рисков, связанных с осуществлением финансовых операций на первый план выходят риски, снижение которых напрямую зависит от действий индивида. К подобным рискам относится и риск оппортунистического поведения, мошенничества в отношении финансово исключенных категорий граждан.* |
| Вопрос № 2.2.2. Социальному работнику и работнику в сфере пенсионного обеспечения в первую очередь необходимо обладать знаниями в области текущей практики работы основных банков по:Ответы:А. Доходности ценных бумаг;В. Криптовалютам;=С. Предупреждению мошеннических действий.*В обязанности работников социальных служб и ПФР не входит проведение разъяснительной работы в части инвестирования денежных средств, с целью получения дохода. Целью их деятельности является поддержание определенного государственной политикой в сфере пенсионного и социального обеспечения уровня жизни социально незащищённых граждан. Финансовая независимость является необходимым условием достойного уровня жизни. А избегание рисков потери личных финансов - одна из основ личной финансовой независимости. Поэтому в Российской Федерации по линии государственных финансовых органов и органов социального обеспечения проводится разъяснительная работа по финансовой грамотности вообще, и предупреждению мошеннических действий, в частности.* |
| Вопрос № 2.2.3. Стандарты предоставления финансовых услуг инвалидам в области банковской деятельности регулируются:Ответы:А. Региональным законодательством;В. Международным правом;=С. Письмом Центрального банка Российской Федерации от 12.05.2017 № ИН-03-59/20.*Обязательные к использованию на территории Российской Федерации стандарты предоставления банковских услуг инвалидам не предусмотрены. Однако рекомендации для банковского сектора в этой области приводятся в указанном письме Банка России.* |
| Вопрос № 2.2.4. Для работы инвалидов с банкоматами:Ответы:А. Не должно быть предусмотрено функций, учитывающих их особенности;=В. Должны быть предусмотрены различные способы получения всей совокупности информации, отображаемой на экране банкомата, так чтобы она стала доступной для лиц с различными нарушениями;С. Лучше просить близкое окружение и сотрудников банка оказать помощь.*Современный подход к работе с инвалидами в области предоставления им финансовых услуг заключается в необходимости обеспечения для них равных возможностей с прочими потребителями без существенных нарушений здоровья. Это означает, что любой потребитель должен иметь возможность самостоятельно использования всех функций банкомата без посторонней помощи.* |
| Вопрос № 2.2.5. Работникам социальной сферы при проведении разъяснительной работы, необходимо знать, что страховая пенсия (по инвалидности):Ответы:А. Рассчитывается исходя из среднегодовой заработной платы за определенный промежуток времени;=В. Рассчитывается размер страховой пенсии и размер фиксированной выплаты, которая зависит, в том числе от группы инвалидности;С. Рассчитывается фиксированная выплата.*Согласно Федеральному закону «О страховых пенсиях» величина страховой пенсии по инвалидности состоит из страховой пенсии (расчет аналогичен пенсии по старости) и фиксированной выплаты. Величина фиксированный выплаты определяется группой инвалидности, наличием у инвалида иждивенцев и их количества, наличием трудового стажа и проживания на Крайнем Севере и нек. др.* |
| Тема 2.3. Организация и проведение информационной, консультационной и разъяснительной работы: обеспечение доступности, понятности, полноты, объективности, своевременности и результативности |
| Вопрос № 2.3.1. Для лиц пожилого возраста, не способных или частично утративших способность обслуживать себя, но не утративших дееспособность, применяется?Ответы:=А. Индивидуальный дифференцированный подход к разъяснительной работе;В. Общий подход к разъяснительной работе;С. Обучение работы на компьютере.*Ответ на вопрос подчеркивает необходимость индивидуального подхода к проблемам пожилых людей c существенными нарушениями физического здоровья. Это, в частности, связано с тем, риск мошеннических действий в отношении таких лиц особенно велик. Кроме того, сам факт использования привычных для всех финансовых услуг для таких людей может представлять собой трудноразрешимую проблему. Дифференцированный подход может быть необходим здесь не только в разъяснительной работе, но и в помощи в получении базовых финансовых услуг.* |
| Вопрос № 2.3.2. В организации патронатных услуг, оказываемых на дому, с точки зрения нормативного регулирования их оплаты, основное внимание необходимо обратить на:Ответы:А. Общий обзор законодательства;=В. Перечень реально предоставляемых социальных услуг;С. Региональное законодательство.*Предоставление патронатных услуг на дому регулируется рядом нормативных правовых актов. Получателю услуг важнее всего знать, какие именно услуги можно реально получить и по какой стоимости. Это позволит отстоять свои законные права, получить все необходимые и положенные по закону услуги, планировать личный бюджет.* |
| Вопрос № 2.3.3. В случае пребывания лиц в условиях специальных учреждений следует больший упор сделать на вопросах:Ответы:А. Разъяснения законодательства в области гражданского права;=В. Разъяснения финансовых взаимоотношений лица, проживающего в условиях специального учреждения и администрации этого учреждения;С. Разъяснения законодательства в области трудового права.*При нахождении лица в cпециализированном учреждении, предоставляющем проживание и осуществляющем уход, подопечному лицу необходимо, в первую очередь, знать свои права в отношениях с администрацией заведения. Одними из важнейших видов этих взаимоотношений являются финансовые. Знание прав в области финансовых отношений с администрацией позволит сохранить финансовую независимость, что является обязательным условием достойного качества жизни.* |
| Вопрос № 2.3.4. Работникам социальной сферы при проведении разъяснительной работы, необходимо знать, что пенсионные накопления гражданина числятся на счете социального учреждения и выдаются:Ответы:А. По заявлению подопечного;В. По заявлению родственником или опекунов:=С. В случае расторжение договора социального обслуживания. |
| Вопрос № 2.3.5. Работа с инвалидами подразумевает:Ответы:=А. Учёт целого комплекса факторов среды и особенностей конкретного человека;В. Учет психологических особенностей инвалидов;С. Учет физических особенностей инвалидов.*Для успешной работы с инвалидами необходим комплексный подход, учитывающий совокупность факторов, которые условно можно подразделить на объективные и субъективные. К первой группе относятся факторы, связанные с окружающей инвалида социальной средой. К субъективным факторам относятся, прежде всего, вопросы состояния здоровья (формы инвалидности). Комплексный подход, учитывающий различные факторы, позволит организовать работу с инвалидами наиболее эффективно.* |
| Тема 2.4 Особенности проведения личных и групповых консультаций, публично-массовых мероприятий. Вопросы организации информационно-разъяснительной работы среди инвалидов (по категориям, группам). Проведение информационно-разъяснительной работы через центры социального обслуживания, многофункциональные центры. Особенности просветительской работы в социально-реабилитационных центрах, домах-интернатах для престарелых, ветеранов войны, труда, инвалидов |
| Вопрос № 2.4.1. К целевой аудитории финансово исключённых групп населения для разъяснительной работы в области финансовой грамотности относятся:Ответы:А. Лица пожилого возраста;В. Инвалиды;=С. Все перечисленные.*И лица пожилого возраста, и инвалиды обладают всеми правами, установленными для человека и гражданина (за исключением отдельных законодательно предусмотренных случаев ограничения в правах, в том числе по решению суда). При этом у таких граждан более низкий уровень доступности к финансовым услугам. Соответствующая разъяснительная работа способствует его повышению.* |
| Вопрос № 2.4.2. Работа в учреждениях, предполагающих длительное пребывание и проживание лиц из финансово исключённых групп предполагает?Ответы:А. Индивидуальное консультирование;=В. Групповой характер её проведения;С. Информирование через СМИ.*При проведении разъяснительной работы с лицами из финансово исключенных групп граждан, находящихся на длительном пребывании в специализированных учреждениях, следует избрать групповую форму проведения разъяснительной работы по причинам:** *выездного для специалистов социальной защиты формата работы;*
* *группового характера мероприятия как дополнительной мотивации для посещения мероприятия представителями целевой аудитории;*
* *возможности охвата максимального числа представителей целевой аудитории;*
* *эффективности групповой работы с точки зрения возможности реализации активных (интерактивных) форм взаимодействия.*
 |
| Вопрос № 2.4.3. Приоритетную роль в занятиях по финансовой грамотности для представителей финансово-исключённых групп населения имеют:Ответы:А. Лекции и доклады;=В. Практические занятия, проводимые работниками пенсионного фонда и социального обеспечения;С. Чтение печати и работа СМИ.*Приоритетную роль в проведении разъяснительной работы следует отводить получению представителями финансово исключенных групп граждан разного рода практических навыков. К ним относятся и навыки работы с различными электронными средствами получения финансовых услуг (банкомат, мобильный банк, и т. п.). Кроме этого важно обеспечить выработку у обучающихся необходимых поведенческих навыков общения с разными категориями лиц, вовлеченных в процесс предоставления финансовых услуг, в том числе по предотвращению в отношении них мошеннических, недобросовестных действий.* |
| Вопрос № 2.4.4. План занятия, организуемого банком, по обучению финансовой грамотности для инвалидов и лиц пожилого возраста должен исключать фактор:Ответы:=А. Проведения рекламы банковских услуг;В. Обучения работе с банкоматами;С. Обучения работе с мобильными устройствами.*При проведении занятий по финансовой грамотности, организуемых или с привлечением специалистов банковских структур, существует риск, что занятие станет площадкой для рекламы банковских продуктов конкретного банка. Это недопустимо, так как занятие должно иметь четкую направленность на выработку у обучающихся необходимых навыков. Кроме этого существует определенный финансовый риск для обучающихся, если привлекаемая для проведения занятий кредитная организация является не добросовестной.* |
| Вопрос № 2.4.5. Наглядные информационные материалы по финансовой грамотности для финансово исключенных групп должны быть:Ответы:А. Объемными и содержать комментарий законодательства;=В. Емкими и лаконичными с учётом особенностей аудитории (например, затруднения в чтении текста);С. Иметь полный список действующей нормативной правовой базы.*Любые наглядные пособия для повышения финансовой грамотности целевых групп должны быть направлены на усвоение конкретных установок и рекомендаций в области осмотрительного финансового поведения, а также на выработку конкретных навыков, умений, которые можно использовать в практических ситуациях, связанных с принятием финансовых решений или использованием финансовых услуг. В этой связи, иллюстративный материал должен быть доступным для усвоения, в сжатой формe предоставлять максимум информации.* |
| Тема 2.5. Особенности информационно-просветительской работы по вопросам пенсионного обеспечения среди граждан: до достижения пенсионного возраста, работодателей, самозанятых граждан, пенсионеров (по видам пенсионного обеспечения), работающих пенсионеров. Информационно-просветительская работа среди различных категорий получателей социальных выплат, пособий, компенсаций, субсидий и других форм социальной поддержки |
| Вопрос № 2.5.1. Может ли социальное учреждение распоряжаться частью пенсии подопечного после вычета из нее платы за услуги по содержанию и уходу?Ответы:=А. Не может;В. Может по согласованию с подопечным;С. Может по согласованию с родственниками.*Само социальное учреждение этого сделать не может. Если подопечный дееспособен, то он может получить денежные средства через кассу учреждения. Также он должен написать заявление, в котором указать цели расходования средств.* |
| Вопрос № 2.5.2. К самозанятому населению не относятся:Ответы:А. Адвокаты;В. Нотариусы;=С. Принятые по гражданско-правовому договору подряда.*Лица, осуществляющие деятельность по гражданско-правовому договору, не входят в состав самозанятого населения.**В данном случае отношения регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации (а не Трудовым кодексом).* |
| Вопрос № 2.5.3. Что из перечисленного не входит в должностные обязанности работников социальной защиты?Ответы:А. Социальное обслуживание на дому;В. Проведение разъяснительной работы среди финансово исключённых групп населения в области финансовой грамотности;=С. Продажа технических устройств, медицинских препаратов, сбор денежных средств.*Должностные обязанности социальных работников и прочих сотрудников социальных служб определяются соответствующими должностными регламентами (инструкциями), которые, в свою очередь, составляются на основе положений о соответствующих органах социальной защиты населения. Такие положения содержит исчерпывающий перечень задач соответствующего органа. Ни в одном из подобных положений нет обязанностей о продаже каких бы то ни было товаров в качестве задачи органа социальной защиты населения.* |
| Вопрос № 2.5.4. Какие формы обучения на круглых столах и семинарах наиболее продуктивны?Ответы:А. Доклады;В. Показ видеосюжетов;=С. Практически ориентированный формат консультирования, «вопрос-ответ».*Основной задачей обучения в области финансовой грамотности является приобретение целевой аудиторией необходимых в жизни практических навыков как в области использования ряда современных базовых финансовых услуг и технологий, так и принятия решений по осмотрительному отношению к личным финансам. Семинар считается типичной формой практических занятий. Поэтому обычная демонстрация материалов (например, видео или презентаций), доклад в формате монолога преподавателя, - не достаточно эффективные формы подачи материала. Обязательно должна существовать активная обратная связь между обучающимися и обучаемым.* |
| Вопрос № 2.5.5. Что является приоритетной задачей для работников сферы пенсионного обеспечения и социальной защиты в части обучения финансовой грамотности для лиц пожилого возраста и инвалидов?А. Рассылка информации о действующем законодательстве;=В. Активизация разъяснительной работы и ее постоянный характер;С. Рассылка информации о льготах.*Обучение основам финансовой грамотности должно носить комплексный характер. Это означает, что, во-первых, нельзя концентрироваться только на одной группе проблемных вопросов, оставляя без внимания другие. Во-вторых, необходим постоянный характер проводимой работы, а не просто однократные мероприятия «для отчёта». В результате обучения у целевой аудитории должны вырабатываться определенные практические навыки, поэтому, в данном случае, должен работать принцип: «повторение - мать учения».* |
| Тема 2.6. Социально-психологические аспекты финансового консультирования по административным и финансовым проблемам наиболее финансово исключенных категорий населения – жителей пенсионного возраста и жителей, имеющих инвалидность |
| Вопрос № 2.6.1. Какая аудитория будет негативно относиться к рассказу о новых возможностях?=А. С малым опытом «могу» и «возможно», и большим «нереально»;В. С большим опытом «могу» и «возможно», и с малым «нереально».*Новые возможности воспринимаются как нереальные (недостижимые), если не подтверждаются реальным личным опытом представителей аудитории.* |
| Вопрос № 2.6.2. Отметьте провокаторов конфликтов:I. Оценка;II. Знакомство;III. Манипуляция;IV. Планирование;V. Нарушение границ;VI. Наблюдение;VII. Перегрузка внимания.Ответы:A. Все перечисленное;=B. I, III, V, VII;C. Все, кроме V и I;D. II, III, IV и V.*Конфликты чаще всего провоцируют факторы, несущие угрозу личности и ее ресурсам.* |
| Вопрос № 2.6.3. Что определяет избыточность информации?Ответы:=A. Сегмент «нереально»;B. Сегмент «могу»;C. Сегмент «возможно».*Доминирование скепсиса минимизирует потребность в получении новой информации.* |
| Вопрос № 2.6.4. Что определяет достаточность информации?Ответы:A. Сегмент «нереально»;B. Сегмент «могу»;=C. Сегмент «возможно».*Возможности, которыми располагает аудитория, определяют объем достаточной информации.* |
| Вопрос № 2.6.5. Чем прагматик отличается от негативиста?Ответы:=A. Доминирование сегмента «я могу»;B. Доминированием сегмента «нереального».*Прагматик имеет положительный опыт взаимодействия с реальным (реальной действительностью), в отличие от негативиста.* |
| Вопрос № 2.6.6. Укажите признаки конструктивного общения:I. Конкретизация интересов и возможностей;II. Переход на личности и нарушение границ;III. Восстановление объективной картины;IV. Развлечение и шоу;V. Согласование зон компетенции;VI. Поиск виновных;VII. Определение вариантов решений в поле интересов.Ответы:A. Все перечисленное;B. Все, кроме I;=C. I, III, V, VII;D. II, III, IV и V.*Конструктив – поле продуктивного взаимодействия сторон, их интересов.* |
| Вопрос № 2.6.7. Укажите способы перевода (упрощения) сложной информации:I. Индукция – дедукция;II. Зубрежка;III. Метафора, сравнение;IV. Тестирование;V. Наглядность, визуализация;VI. Усложнение;VII. Задачка, случай из практики;VIII. Ссылка на академический первоисточник.Ответы:A. I, VI и VII;=B. I, III, V, VII;C. Все, кроме II и IV;D. II, III, IV и V.*Для усвоения сложной информации целесообразно опираться на известный, доступный опыт.*  |
| Вопрос № 2.6.8. Укажите базовые составляющие цикла обучения:I. Актуализация и мотивация;II. Чтение по слогам;III. Связывание и проблематизация;IV. Перемена;V. Формулировка задачи и выбор решения;VI. Чтение правил обучения;VII. Обратная связь и закрепление.Ответы:A. II, IV и VII;B. Все, кроме III;C. Все перечисленное;=D. I, III, V, VII.*Сочетание, комплексное использование всех указанных в правильном ответе составляющих позволяет организовать эффективное (результативное) обучение.* |
| Вопрос № 2.6.9. Укажите составляющие эффективного консультирования:I. Доступный язык;II. Развлечение собеседника;III. Причинно-следственные связи;IV. Доказательство некомпетентности собеседника;V. Варианты решений;VI. Сложный материал, понятный только консультанту;VII. Практические результаты;VIII. Специальные абстрактные термины.Ответы:A. Все перечисленное;B. II, IV и V;=C. I, III, V, VII;D. Все, кроме V и I.*Сочетание, комплексное использование всех указанных в правильном ответе подходов позволяет проводить эффективное (результативное) консультирование.* |
| Вопрос № 2.6.10. Выберите верный вариант:I. Критическое мышление снижает риск принятия невыгодных решений;II. Критическое мышление помогает более рационально воспринимать информацию о финансовых услугах.Ответы:=A. Оба варианта верны;B. Верно только I;C. Верно только II;D. Оба варианта не верны.*Критическое мышление работает как в отношении оценки решений, так и в фильтрации информации.* |
| Модуль 3. Практические вопросы организации и проведения информирования, консультирования, разъяснительной работы |
| Тема 3.1. Практические рекомендации по организации и проведению информирования, консультирования, разъяснительной работы по административным и финансовым проблемам наиболее финансово исключенных категорий населения - жителей пенсионного возраста и жителей, имеющих инвалидность |
| Вопрос № 3.1.1. В ТЦСО обратился сын с просьбой принять на социальное обслуживание маму, которой 65 лет. Сын решил платить за обслуживание. Он должен:Ответы:A. Предоставить заявление;B. Предоставить заявление и копию паспорта;C. Предоставить заявление, копию паспорта, медицинскую справку;=D. Отказаться от процедуры определения нуждаемости и заключить договор.*Согласно Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» женщина-пенсионер не подходит под категорию нуждающихся, поэтому ее сын может оформить получение данной услуги на коммерческой основе.* |
| Вопрос № 3.1.2. В центре помощи семье и детям разгорелся спор, о том, какие специалисты осуществляют социальную работу в данной организации. Верно, что это:Ответы:A. Социальные работники;B. Специалисты социальной работы;C. Психологи и педагоги;=D. Все специалисты, указанные выше.*Согласно Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» все указанные в вопросе специалисты, работающие в данной организации, осуществляют социальную работу.* |
| Вопрос № 3.1.3. В организацию социального обслуживания обратилась дочь с заявлением о принятии на обслуживание мамы инвалида 1 группы, 70 лет. Какие документы она должна предоставить?Ответы:A. Заявление;=B. Заявление и копию паспорта мамы;C. Заявление, медицинское заключение;D. Никаких документов предоставлять не надо.*Согласно Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в данном случае к заявлению необходимо приложить копию паспорта мамы.* |
| Вопрос № 3.1.4. К социальному работнику обратилась получатель услуг с просьбой помыть окна. Как должен поступить социальный работник?Ответы:A. Помыть окна;B. Отказать;=C. Оформить заказ на дополнительные услуги и помыть окна;D. Посоветовать вызвать службу быта;*В перечень социальных услуг, оказываемых на бюджетной (бесплатной) основе, эта услуга не входит, но она, как правила, включена в перечень услуг, оказываемых на коммерческой основе.* |
| Вопрос № 3.1.5. Социальный работник узнаёт, что при недавнем оформлении категории «труженик тыла» получатель услуг теперь должен получать услуги основного перечня бесплатно. Однако получатель не знает о своём праве. Действия социального работника?Ответы:A. Продолжать оказывать ему услуги на платной основе, так как нужно обращение самого получателя в ТЦСО за бесплатным обслуживанием;=B. Проинформировать получателя о возможности получать услуги бесплатно;C. Продолжать обслуживание на платной основе, так как информировать получателя о праве на бесплатное обслуживание – прерогатива директора ТЦСО;D. Написать служебную записку заведующему ОСО с предложением о переводе этого получателя в другое ОСО.*Социальный работник обязан владеть соответствующими знаниями для информирования получателей услуг об их правах и льготах.* |
| Вопрос № 3.1.6. Получатель услуг, имеющий доход выше 1,5 ПМ и получающий услуги на платной основе, отказывается их оплачивать по истечении месяца, объясняя это низким качеством услуг. Действия социального работника?Ответы:A. Самостоятельно оплатить услуги;B. Убедить получателя оплатить услуги;C. Попросить получателя оплатить половину суммы, представленной к оплате;=D. Написать служебную записку заведующему ОСО с просьбой урегулировать ситуацию.*Внутренние регламенты (положения, инструкции) взаимодействия при предоставлении социальных услуг, как правило, определяет руководителем социального работника заведующего организации социального обслуживания, которому и вменены обязанности контроля качества и полноты оказания социальных услуг.* |
| Вопрос № 3.1.7. Место фактического проживания получателя социальных услуг располагается в районе Таганский. При очередном телефонном разговоре получатель попросил социального работника в следующий раз доставить продукты в район Якиманка, в конкретную квартиру, где он в это время будет находиться. Социальный работник должен:Ответы:=A. Объяснить получателю, что услуги оказываются по месту фактического проживания, адрес которого указан в договоре;B. Сделать всё так, как просит получатель;C. Ничего не объясняя получателю, сообщить о данной ситуации заведующему ОСО;D. Договориться с другим социальным работником, работающим в районе Якиманка, о доставке продуктов.*Оказание социальных услуг осуществляется по территориальному принципу. Оказание социальных услуг в ином месте (не по месту фактического проживания получателя таких услуг, указанного в договоре), как правило, не предусматривается.* |
| Вопрос № 3.1.8. Получатель услуг просит социального работника организовать визит священнослужителя на дом. Однако священнослужитель сказал, что может быть у получателя только после 19.00. При этом получатель просит, чтобы при встрече присутствовал социальный работник. Социальный работник должен:Ответы:A. Отказать получателю в организации визита священнослужителя;B. Попросить священнослужителя прийти к получателю без ведома соцработника, когда священнослужителю будет удобно;C. Объяснить получателю, что ему необходимо самостоятельно посетить храм;=D. Организовать приход священнослужителя после 19.00, при этом не присутствуя при встрече.*Оказание социальных услуг осуществляется, как правило, в рабочее время социального работника.* |
| Вариативная тема 3.2.1 Проектирование и проведение учебно-просветительских занятий для пенсионеров, инвалидов и других слабозащищённых категорий граждан |
| Вопрос № 3.2.1.1. Какие из перечисленных критических ситуаций в стране не сможет спровоцировать финансовая неграмотность населения?A. Возникновение паники на валютном рынке и на рынке банковских услуг;D. Увеличение случаев банкротства физических и юридических лиц, повышение долговой нагрузки на семью; =C. Увеличение числа дорожно-транспортных происшествий.*Низкий уровень финансовой грамотности непосредственно не влияет на дорожно-транспортную ситуацию в стране.* |
| Вопрос № 3.2.1.2. Что из перечисленного влияет на повышение эффективности реализации мероприятий по совершенствованию системы соцзащиты и обслуживания пожилых и инвалидов?A. Совершенствование методов профессиональной ориентации детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;B. Создание условий для повышения уровней занятости инвалидов, в том числе на оборудованных (оснащенных) для них рабочих местах;C. Дальнейшее приспособление учреждений для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья;=D. Всё перечисленное.*Все вышеперечисленное входит в систему мер, направленных на совершенствованию системы социальной защиты и обслуживания пожилых людей, инвалидов, согласно Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».* |
| Вопрос № 3.2.1.3. Каковы последствия финансовой безграмотности на макроэкономическом уровне?=A. Низкая финансовая грамотность населения провоцирует неустойчивость финансовой сферы страны, сдерживает ее развитие и подрывает доверие к финансовым институтам;B. Низкое качество подготовки кадров специалистов и неполучение ими премий из-за старых компетенций;C. Несистемный подход в вопросах повышения уровня финансовой грамотности населения, и отсутствие сегментации инструментов в зависимости от целевых групп.*Низкая финансовая грамотность сдерживает экономическое развитие государства, являясь препятствием для развития финансового рынка и в целом привлечения внутренних инвестиций.* |
| Вопрос № 3.2.1.4. Какие последствия финансовой безграмотности населения не относятся к микроэкономическому уровню?A. Увеличение долговой нагрузки и неэффективное управление личными сбережениями; B. Рост доли «неэффективных управленцев» из числа пенсионеров и инвалидов;=C. Снижение инвестиций в народное хозяйство страны и мира.*Инвестиции в масштабе экономики страны, мира, рассматриваются, как правило, на макроэкономическом уровне.* |
| Вопрос № 3.2.1.5. Быть «финансово грамотным» означает:=A. Уметь управлять своими личными финансами и принимать рациональные финансовые решения;B. Популяризировать здоровый образ жизни и умение зарабатывать деньги;C. Уметь управлять своими личными финансами и получать дивиденды от финансовых просчётов других. |
| Вопрос № 3.2.1.6. Укажите, что из перечисленного относится к основным положениям Кодекса этики социальных работников:A. Защита и поддержка человеческого достоинства клиентов социальных служб, учёт их индивидуальности, интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; B. Уважение прав клиентов социальных служб, гарантирование им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации; C. Соблюдение конфиденциальности информации о клиентах социальной службы, касающихся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принятие мер для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;=D. Всё вышеперечисленное.*Приказ Минтруда России от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».* |
| Вопрос № 3.2.1.7. Укажите документ, в котором не устанавливаются обязательные нормы для социальных работников и представителей системы государственного пенсионного обеспечения России:A. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 декабря 2013 г. № 792;B. Постановление Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 20 августа 2013 года № 189п;=C. Документ Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.) |
| Вариативная тема 3.2.2 Проектирование и проведение учебно-просветительских занятий в детских домах инвалидов и детских реабилитационных центрах |
| Вопрос № 3.2.2.1. Формирование каких социально-личностные качеств у детей-сирот первостепенно для успешной реализации их социально-экономической компетентности?Ответы:A. Адекватная самооценка;B. Нацеленность на саморазвитие и самоизменение;C. Позитивное правосознание;D. Способность к диалогу и взаимодействию;=E. Все перечисленные.*Формирование совокупности всех указанных социально-личностных качеств у детей-сирот служит основой для их социализации, в том числе выработки необходимых социально-экономических компетенций.* |
| Вопрос № 3.2.2.2. Дети, находящиеся в институциональных условиях воспитания, могут испытывать:Ответы:A. Нарушения психологического свойства;B. Психические и (или) физические расстройства;C. Задержки интеллектуального развития;=D. Все перечисленное. |
| Вопрос № 3.2.2.3. Условия формирования личности ребенка в интернатных учреждениях не способствуют:Ответы:=A. Выработки способностей к принятию личностно-ответственных решений;B. Соблюдению установленных правил, распорядков;C. Выполнению сторонних указаний без проведения должного анализа.*Нахождение детей в интернатных учреждениях на способствует развитию у них личностных качеств, связанных с принятием самостоятельных, ответственных решений.* |
| Вопрос № 3.2.2.4. Выпускники детских домов испытывают особенный дефицит:Ответы:A. Правовых компетенций в области защиты своих прав и социальной поддержки;B. Компетенций в области финансовой грамотности и многих других экономических компетенций;=C. Всех перечисленных.*Нахождение детей в интернатных учреждениях не способствует развитию у них правовых, экономических компетенций в силу минимального социально-экономического взаимодействия с внешней средой.*  |
| Вопрос № 3.2.2.5. При обучении финансовой грамотности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, целесообразно:Ответы:=A. Сокращать тематику, связанную с государственной социальной поддержкой;B. Расширять тематику, связанную с государственной социальной поддержкой.*Дети-сироты, как правило, неплохо осваивают навыки, связанные с реализацией своих прав на государственную социальную поддержку, при этом испытывая дефицит компетенций по принятию самостоятельных решений, в том числе в финансово-экономической сфере.* |
| Вопрос № 3.2.2.6. Формированию каких навыков у воспитанников детских домов и школ-интернатов при обучении их финансовой грамотности необходимо уделять приоритетное внимание?Ответы:A. Способностям принимать самостоятельные осознанные решения;B. Способностям ставить и добиваться целей личностного и профессионального характера;C. Владению приемами идентификации финансовых услуг и их осознанного использования для улучшения материального положения;=D. Всех перечисленных.*Дети-сироты, как правило, неплохо осваивают навыки, связанные с реализацией своих прав на государственную социальную поддержку, при этом испытывая дефицит компетенций по принятию самостоятельных решений, в том числе в финансово-экономической сфере, управлении личными финансами.* |
| Вопрос № 3.2.2.7. Какая тематика финансовой грамотности является приоритетной для целевой группы с учетом задач полноценной социализации при выходе из детских домов, школ-интернатов?Ответы:=A. Личный, семейный бюджет, финансовое планирование;B. Фондовый рынок;C. Страхование;D. Социальная поддержка государства.*Дети-сироты, как правило, неплохо осваивают навыки, связанные с реализацией своих прав на государственную социальную поддержку, при этом испытывая дефицит компетенций по принятию самостоятельных решений, в том числе в финансово-экономической сфере, управлении личными финансами.* |
| Вопрос № 3.2.2.8. В формировании какой основной цели для ребенка, покидающего детский дом, должна содействовать финансовой грамотности?Ответы:=A. Жизненной перспективы, в первую очередь в профессиональном содержании;B. Получения постоянной государственной финансовой поддержки;C. Приобретение материального достатка.*Формирование профессиональных навыков обеспечит скорейшую социализацию ребенка, покидающего детский дом.* |
| Вопрос № 3.2.2.9. Почему тематика «Собственный бизнес, предпринимательство» имеет существенное значение при обучении целевой группы финансовой грамотности?Ответы:A. Ее изучение способствует формированию самостоятельности;B. Овладение тематикой открывает дополнительные направления для профессиональной реализации;C. Изучение тематики может мотивировать к труду;=D. Все перечисленное.*Формирование профессиональных навыков, способностей принимать обоснованные личные решения обеспечат скорейшую социализацию ребенка, покидающего детский дом.* |